



Maakt verbinding

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Belise BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56837526, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verantwoordelijke).

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het in de 'cloud' opslaan van gegevens van Verantwoordelijke waarbij gebruik gemaakt wordt van software en waarbij Verwerker als beheerder toegang heeft tot gegevens zoals bedoeld in Artikel 28 (lid 3.) van de AVG

1.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3 De in opdracht van Verantwoordelijke te Verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

1.4 De verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg voor de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de eisen van de AVG en dat geen meldingsplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens van toepassing is.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG

2.2 Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.



Maakt verbinding

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.

3.2 Verwerker zal Verantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat, indien van toepassing bij verwerking persoonsgegevens in het buitenland.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1 Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verantwoordelijke te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.

4.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Beveiliging

5.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

5.2 Verwerker heeft in ieder geval de maatregelen genomen zoals genoemd in het Beveiligingsprotocol dat op verzoek bij Verwerker opvraagbaar is. Verwerker mag het Beveiligingsprotocol op ieder moment eenzijdig aanpassen. Zij zal Verantwoordelijke op de hoogte stellen van aanpassingen.

5.3 Verwerker treft en onderhoudt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen worden daadwerkelijk geïmplementeerd en toegepast en beperken zich niet tot beleidsvoornemens, plannen of inspanningen. De Verwerker draagt er zorg voor dat deze maatregelen gedurende de looptijd van de Overeenkomst passend blijven en zo nodig worden aangepast aan gewijzigde risico's of omstandigheden.



Maakt verbinding

Artikel 6. Meldplicht

6.1 Verantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verantwoordelijke onverwijld op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

6.2 Een melding moet altijd worden gedaan.

6.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht: de aard van het datalek, waarschijnlijke gevolgen en de genomen-en voorgenomen maatregelen en tijdstip waarop het datalek is ontdekt.

Artikel 7. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in AVG-artikelen 15-22, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld gericht aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke, en zal Verantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

8.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

8.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

8.3 De Verwerker maakt gebruik van de subverwerkers zoals opgenomen in Bijlage bIs01 'Overzicht subverwerkers'. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf informeren over wijzigingen in deze lijst."

8.4 De Verwerker blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door haar subverwerkers in het kader van deze verwerkersovereenkomst.



Maakt verbinding

8.5 Indien Verwerker bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst een subverwerker inschakelt, draagt Verwerker er zorg voor dat aan deze subverwerker dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen worden opgelegd als die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig artikel 28 lid 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verwerker blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichtingen door de subverwerker.

Artikel 9. Audit

9.1 Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te voeren ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van de Verwerker, naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.

9.2 Deze audit mag eens per 6 maanden plaatsvinden.

9.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

9.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen zo spoedig mogelijk door Verwerker worden doorgevoerd.

9.5 De kosten van de audit worden door Verantwoordelijke gedragen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 5.000.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- b. redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- d. redelijke en aantoonbare kosten die Verantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.



Maakt verbinding

10.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

10.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.

10.5 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11. Duur en beëindiging

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

11.2 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking. De overeenkomst komt automatisch te vervallen als Verantwoordelijke geen dienst meer afneemt bij Verwerker.

11.3 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

11.4 Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verantwoordelijke. Verantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.



Maakt verbinding

Artikel 12. Ondersteuning en medewerking

12.1 De Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke, waar nodig, bij het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en bij voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit, overeenkomstig artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Was getekend,

Voor Verantwoordelijke:	Voor Verwerker:
_____	_____
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:
Datum:	Datum:



Maakt verbinding

Bijlage bls01 Overzicht subverwerkers

Goedgekeurde Subverwerkers

- a. **RoutIT B.V.** Verwerker maakt gebruik van RoutIT voor de levering van connectivity-en datacenter diensten. Verwerker heeft met RoutIT een verwerkingsovereenkomst gesloten.
- b. **Keen Systems B.V.** Verwerker maakt gebruik van Keen Systems voor de levering en afhandeling van telefoonnummers en verkeer, nummerbehoud vaste-en mobiele communicatie en connectiviteitsdiensten. Verwerker heeft hiermee verwerkingsovereenkomst mee afgesloten.
- c. **Xelion Phone Systems B.V.** Verwerker maakt gebruik van het Xelion Communicatie Platform voor PBX-functionaliteiten en CRM-integraties. Verwerker heeft hiermee verwerkingsovereenkomst mee afgesloten
- d. **Systemec BV** Verwerker maakt gebruik van Systemec Datacenter faciliteiten voor de clouddiensten telefonie en CRM-integratie. Verwerker heeft hiermee verwerkingsovereenkomst mee afgesloten
- e. **RedCactus B.V.** Verwerker maakt gebruik van het RedCactus Platform voor CRM/PBX-functionaliteiten en integraties. Verwerker heeft hiermee verwerkingsovereenkomst mee afgesloten.