



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen tussen BELISE B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch, hierna te noemen BELISE B.V. en afnemer, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. Onder afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon die met BELISE B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen(n).
3. Verwijzingen door afnemer naar eigen inkoop- of andere voorwaarden, waar ook vermeld, wordt niet aanvaard, behoudens in geval BELISE B.V. deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
4. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met afnemers handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B). Toepassing op consumenten is uitgesloten.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Orders, overeenkomsten en afspraken zijn voor BELISE B.V. eerst bindend, indien zij – middels daartoe bevoegd persoon – schriftelijk zijn bevestigd.
3. Bij het aangaan van de overeenkomst is BELISE B.V. gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft BELISE B.V. het recht de order te weigeren.
4. BELISE B.V. is bevoegd ter uitvoering van haar diensten c.q. installatie en modificatie, derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan afnemer.
5. BELISE B.V. is gerechtigd prijzen aan te passen indien kostprijsbepalende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot: tarieven van leveranciers, licenties, hardware, energie, loonkosten en/of transport) na de offertedatum wijzigen. Indien de prijswijziging ziet op (doorlopende) abonnementen en/of diensten, zal BELISE B.V. de afnemer vooraf informeren, onder vermelding van de ingangsdatum en de reden van de wijziging. Een prijsverhoging van meer dan 10% op het totaal van de overeengekomen (periodieke) vergoeding geeft afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de prijsverhoging, mits afnemer dit binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling kenbaar maakt. Prijswijzigingen als gevolg van wettelijke maatregelen (zoals btw-wijzigingen of heffingen) mogen direct worden doorgevoerd en geven geen opzeggingsrecht.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van vierentwintig (24) maanden ("Initiële Termijn"). Gedurende de Initiële Termijn kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, behoudens:
 - a. beëindiging/ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming van de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn; of
 - b. beëindiging op grond van een wettelijke bevoegdheid die niet contractueel kan worden uitgesloten.
7. Na afloop van de initiële termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens **twalf (12) maanden** ("Vervaltermijn"), tenzij een partij tijdig opzegt overeenkomstig artikel 2.8.
8. Opzegging dient schriftelijk te geschieden (waaronder mede wordt verstaan per e-mail) aan administratie@belise.nl De opzegtermijn bedraagt drie (3) maanden vóór het einde van de lopende (verlengings)termijn, tenzij in de overeenkomst expliciet een andere opzegtermijn is opgenomen. Indien niet tijdig wordt opgezegd, loopt de overeenkomst door tot het einde van de (verlengings)termijn. Vergoedingen blijven tot die datum verschuldigd.

9. Wijzigingen in omvang, aantallen, bundels of overige abonnementsonderdelen ("Wijzigingen") worden uitsluitend van kracht na schriftelijke bevestiging door BELISE B.V. BELISE B.V. kan redelijke voorwaarden stellen aan Wijzigingen (waaronder doorlooptijd, (her)installatiekosten en/of aanpassing van tarieven). Indien partijen een beperking hebben afgesproken (bijv. "maximaal 10% per jaar"), dan geldt die beperking uitsluitend voor de in de overeenkomst expliciet genoemde onderdelen.
10. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W.

Artikel 3. Levertijd

Indien een levertijd is overeengekomen, betreft dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Indien niet tijdig geleverd wordt, dient afnemer BELISE B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 4. Plaats van levering

Levering geschiedt op de wijze als door BELISE B.V. aangegeven. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door BELISE B.V. en afnemer is overeengekomen.

Artikel 5. Materialen

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd, en verwerkt.
2. Goederen die BELISE B.V. tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst aan haar toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.
3. Ondergeschikte veranderingen (bv. Kleine modelveranderingen) van of aan de door BELISE B.V. geleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 6. Gedeeltelijke levering

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd. In een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 'Betaling'.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk door of namens afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden berekend, worden afnemer extra in rekening gebracht.
2. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de voor de verandering overeengekomen levertijd door BELISE B.V. buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 8. Annuleren

1. Indien afnemer de opdracht annuleert en/of goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door BELISE B.V. reeds aangeschafte of in gebruik zijnde hardware, licenties en overige diensten in abonnement kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.
2. De afnemer is bij tussentijdse beëindiging de resterende maandtermijnen verschuldigd van afgenomen diensten van vaste -en variabele kosten verrekend over de resterende contractperiode.
3. Afnemer zal eveneens aan BELISE B.V. als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 15% van de overeengekomen prijs. Afnemer is voorts verplicht BELISE B.V. te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
4. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt BELISE B.V. zich alle rechten voor volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
5. Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden is nimmer een argument om een gegeven opdracht te annuleren, tenzij tussen afnemer en BELISE B.V. schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9. Oplevering

1. Afnemer dient klachten over geleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden zo spoedig mogelijk na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na levering/uitvoering, schriftelijk (waaronder e-mail) bij BELISE B.V. te melden, onder duidelijke omschrijving van de klacht.
2. Voor niet-zichtbare (verborgen) gebreken geldt dat afnemer binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk dient te klagen, met als uiterste termijn 3 maanden na levering/uitvoering, tenzij de aard van het gebrek een langere termijn rechtvaardigt.
3. Klachten over facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien afnemer niet tijdig klaagt, vervallen de rechten van afnemer ter zake van die klacht, voor zover dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar is.
5. Indien een klacht gegrond is, zal BELISE B.V. naar keuze (1) het gebrek herstellen, (2) vervangen, of (3) een redelijke (gedeeltelijke) creditering toepassen. Afnemer heeft in dat geval geen recht op aanvullende schadevergoeding, behoudens in geval van opzet of grove schuld van BELISE B.V.
2. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd indien stagnatie optreedt, welke BELISE B.V. niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, oorlog of andere bijzondere omstandigheden, zoals o.a. in het artikel 'Overmacht' is genoemd.

Artikel 10. Verplichting van afnemer

1. afnemer zorgt ervoor, zonder aanspraak op vergoeding, dat BELISE B.V. tijdig kan beschikken:
 - a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen beschikking, enz.), een en ander op aanwijzing van BELISE B.V.;
 - b. over het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd en over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen;
 - c. over aansluitmogelijkheden voor de voor uitvoering van het werk benodigde energie;
 - d. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
2. Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd waarvoor afnemer verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor BELISE B.V. voortvloeiende kosten aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven eigendom van BELISE B.V. tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door afnemer zijn betaald. In geval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van afnemer, of overlijden wanneer afnemer een natuurlijk persoon is, is BELISE B.V. gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
2. Door BELISE B.V. onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken mogen door afnemer niet, anders dan in het kader van een normale bedrijfsuitoefening, worden doorverkocht aan derden. Afnemer is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Artikel 12. Reclame

1. Reclames dienen binnen 14 dagen na aflevering van de goederen verrichte werkzaamheden schriftelijk (aangetekend) bij BELISE B.V. te zijn aangemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten. Voor reclame t.a.v. facturen geldt een termijn van 30 dagen na dagtekening. Tenzij de aard van het gebrek een langere termijn rechtvaardigt
2. Voor reclames te zake van bij aflevering niet zichtbare gebreken geldt een uiterste termijn van 3 maanden na aflevering, terwijl deze binnen 8 dagen na constatering moeten zijn ingediend. Dit op de wijze zoals in 12.1 genoemd.
3. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde/verrichte, respectievelijk

de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames/klachten niet meer door BELISE B.V. in behandeling genomen.

4. Indien een reclame door BELISE B.V. gegrond wordt bevonden, is BELISE B.V. gehouden de ondeugdelijke goederen te vervangen, zonder dat afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op schadevergoeding. Dit behoudens er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BELISE B.V.

Artikel 13. Overmacht

1. Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van de herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar BELISE B.V. of afnemer, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van BELISE B.V., exen importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerde maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van BELISE B.V., dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor BELISE B.V. overmacht op, die zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk opschort, zonder dat afnemer enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 14. Garantie

1. Gedurende een ander overeengekomen periode na levering verleent BELISE B.V. aan afnemer garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Reparaties en leveringen als gevolg van fabricage- en/of materiaal fouten vinden derhalve kosteloos plaats, met uitsluiting van voorrijkosten.
2. Elke garantieverplichting vervalt, wanneer afnemer het verrichte of geleverde:
 - a. zelf installeert of door derden laat installeren zonder daarbij correct gebruik te maken van de installatie-voorschriften;
 - b. zelf wijzigingen en/of reparaties in en/of aan het geleverde verricht of laat verrichten;
 - c. voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden aanwendt;
 - d. op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden;
 - e. aansluit op door derden geleverde apparatuur of onderdelen daarvan zonder dit uitdrukkelijk aan BELISE B.V. te hebben kenbaar gemaakt;
 - f. indien het defect raken een gevolg is van een storing in de elektriciteitsaanvoer, c.q. het gevolg is van bliksemaanslag en andere van buitenaf inwerkende invloeden.
3. De garantietermijn van door BELISE B.V., of een door BELISE B.V. ingeschakelde derde, uitgevoerde reparaties bedraagt een maand, ingaande op de dag na uitvoering van de reparatie.
4. Afnemer heeft recht op kosteloze uitvoering van een hernieuwde reparatie, indien binnen de garantietermijn gebreken aan verrichte reparaties bij BELISE B.V. aanmeldt. Onderdelen vallen buiten deze reparatiegarantie.
5. Voor alle goederen en materialen die BELISE B.V. niet zelf vervaardigt, verleent BELISE B.V. nooit meer garantie dan door zijn leverancier aan haar wordt gegeven.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. BELISE B.V. is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan afnemer een rekenrente ad. 1,5% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de verzending van de facturen.



3. BELISE B.V. is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van afnemer alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

4. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van €150,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridische advies en bijstand. Uit het enkele feit dat BELISE B.V. zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. BELISE B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van afnemer die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van BELISE B.V. in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad.
 2. Iedere aansprakelijkheid van BELISE B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
 3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van BELISE B.V. beperkt tot (naar keuze, kies één): Optie A (gebruikelijk SaaS/IT): het totaal van de door afnemer betaalde vergoedingen (excl. btw) over de laatste 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € [bedrag]; of Optie B (simpeler): maximaal het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € [bedrag].
 4. BELISE B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie, en schade door verlies of beschadiging van data.
 5. Afnemer blijft verantwoordelijk voor (1) adequate back-ups, (2) juiste en veilige inrichting/gebruik van systemen, en (3) het naleven van door BELISE B.V. verstrekte instructies. Schade die (mede) het gevolg is van het niet naleven hiervan komt niet voor rekening van BELISE B.V.
 6. BELISE B.V. is niet aansprakelijk voor kosten of schade die afnemer lijdt door verplichtingen richting derden (zoals een vorige leverancier/provider), tenzij die kosten het directe gevolg zijn van opzet of grove schuld van BELISE B.V.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BELISE B.V. of haar leidinggevenden.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle door BELISE B.V. gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing: deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk te zijn verricht.

Artikel 18. Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van 's-Hertogenbosch aanhangig worden gemaakt behoudens de wettelijke bepaling van relatieve competentie ter zake van de kantonrechter.